



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-03-05

Vår referens

Susann Knutsson
Utvecklingssekreterare
Susann.Knutsson@malmo.se

Återrapport - Utredning om helhetsansvar för färdtjänsten i Malmö stad

TN-2026-409

Sammanfattning

I detta ärende återrapporteras kommunfullmäktiges uppdrag till servicenämnden och tekniska nämnden att utreda om helhetsansvaret för färdtjänst bör ligga under en och samma nämnd.

Utredningen har genomförts gemensamt av serviceförvaltningen och fastighets- och gatukontoret. Utredningen har utgått ifrån frågeställningen om en samlad organisation för färdtjänsten, under en och samma nämnd, skulle öka kommunnyttan för staden och Malmöborna, effektivisera beslutsvägar och administration eller om dagens ansvarsfördelning mellan tekniska nämnden och servicenämnden är en styrka.

Utredningen har remitterats till Kommunala pensionärsrådet Malmö och Malmö stads funktionshindersråd, vars yttranden har beaktats i handläggningen av detta ärende.

Efter bedömning av olika organisationsförslag, föreslår fastighets- och gatukontoret och serviceförvaltningen att helhetsansvaret för färdtjänsten bör överföras till servicenämnden, men att samarbetet med tekniska nämnden avseende framför allt kollektivtrafiken bibehålls.

Att överföra helhetsansvaret för färdtjänsten till servicenämnden innebär även att beställare-utförare-förhållandet mellan tekniska nämnden och servicenämnden avseende färdtjänst upphör. För färdtjänstens finansiering föreslås därför en omfördelning av medel mellan tekniska nämnden och servicenämnden.

Omfördelningen föreslås genomföras genom ordinarie budgetprocess inför 2027.



Förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslås besluta

- att ställa sig bakom ”Utredningsrapport Ansvar för färdtjänsten i Malmö stad”
- att föreslå att kommunfullmäktige godkänner ”Utredningsrapport Ansvar för färdtjänsten i Malmö stad”
- att föreslå att kommunfullmäktige godkänner att helhetsansvaret för färdtjänsten ska överföras till servicenämnden, samt att detta ska vara inriktningen i ett kommande ärende om revidering av kommunfullmäktiges reglemente för styrelsen och övriga nämnder
- att föreslå att kommunfullmäktige beslutar att tekniska nämnden ska upphöra med all verksamhet inom färdtjänst från den 31/12 2026 och att tekniska nämndens ansvar för färdtjänstverksamhet med tillhörig personal överförs till servicenämnden från och med 1/1 2027, samt att servicenämnden och tekniska nämnden ansvarar för genomförandet av förändringarna.
- att föreslå att kommunfullmäktige beslutar att finansiering ska ske genom en omfördelning av medel mellan tekniska nämnden och servicenämnden, som ska genomföras genom ordinarie budgetprocess inför 2027.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse TN 2026-03-24 Återrapport - Utredning om helhetsansvar för färdtjänsten
- Utredningsrapport om helhetsansvar för färdtjänsten i Malmö stad
- Yttrande från pensionärsrådet ang utredningen om helhetsansvar för färdtjänsten i Malmö stad (2_2)(TN-2025-451-7) (0)
- Yttrande över utredning om helhetsansvar för färdtjänsten

Beslutsplanering

Tekniska nämnden 2026-03-24

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Ärendet

I samband med beslut om budget 2023 beslutade kommunfullmäktige att ge kommunstyrelsen i uppdrag att, tillsammans med berörda nämnder och bolag, inventera vilka modeller för internt köp och sälj som tillämpas i Malmö stad samt utvärdera ändamålsenligheten av sådana styrmodeller för staden som helhet. Den genomförda inventeringen och utvärderingen återrapporterades till kommunfullmäktige som den 23 maj 2024, § 97, beslutade att bland annat ge servicenämnden och tekniska nämnden i uppdrag att utreda om helhetsansvaret för färdtjänst bör ligga under en och samma nämnd. Ansvar för färdtjänsten är idag uppdelat på tekniska nämnden och servicenämnden.



Utredningen har genomförts gemensamt av serviceförvaltningen och fastighets- och gatukontoret. Utredningen har utgått ifrån frågeställningen om en samlad organisation för färdtjänsten, under en och samma nämnd, skulle öka kommunnyttan för staden och Malmöborna, effektivisera beslutsvägar och administration eller om dagens ansvarsfördelning mellan tekniska nämnden och servicenämnden är en styrka.

Utredningen beskriver att färdtjänsten idag inte hanteras enligt en renodlad beställar- och utförarmodell, utan mer som ett samarbete mellan förvaltningarna. Utredningen om färdtjänst måste också ses i ett sammanhang med utredningen om helhetsansvar för skolskjutsen eftersom administration och drift av de båda tjänsterna till viss del är organisatoriskt sammanflätade.

Utredningen har remitterats till Kommunala pensionärsrådet Malmö och Malmö stads funktionshindersråd, vars yttranden har beaktats i handläggningen av detta ärende, se nedan.

Efter bedömning av olika organisationsförslag, föreslår fastighets- och gatukontoret och serviceförvaltningen att helhetsansvaret för färdtjänsten bör överföras till servicenämnden, men att samarbetet med tekniska nämnden avseende framför allt kollektivtrafiken bibehålls.

För utredningen om helhetsansvaret för färdtjänst bör ligga under en och samma nämnd, se bifogad rapport.

Reglemente

Om kommunfullmäktige beslutar att helhetsansvaret för färdtjänst och riksfärdtjänst ska överföras till servicenämnden, ska kommunfullmäktiges reglemente för styrelsen och nämnder revideras. Stadskontoret ansvarar för att ta fram förslag för revidering.

Finansiering

Med utgångspunkt i utredningsrapporten redogörs nedan för förslagen till beslut om finansiering till ansvarig nämnd.

I utredningsrapporten framgår att tekniska nämndens finansiering av färdtjänsten år 2025 består av 94,4 mnkr kommunbidrag, 55,2 mnkr självfinansiering och 28 mnkr färdtjänstabonnemang. En stark intäktsutveckling de senaste åren på tekniska nämnden som kommer från parkeringsintäkter, avgäldsreglering och nya tomträtter har enligt tekniska nämndens budget 2025 medfört förutsättningar för att finansiera färdtjänsten med en självfinansiering på totalt 55,2 mnkr 2025. Tekniska nämndens intäktsbudget har sedan 2020 utvecklats något sämre än kommunbidragsuppräknings- och KPI-



utvecklingen vid jämförelse med budget 2026. Nämnden har prioriterat ökade färdtjänstkostnader inom sin verksamhet med 55,2 mnkr 2025.

För att helhetsansvaret för färdtjänst ska kunna ligga under servicenämnden behöver följande budgetposter flyttas från tekniska nämnden till servicenämnden:

1. Befintligt kommunbidrag
2. Självfinansiering färdtjänstbudget
3. Budgeterade intäkter för färdtjänstabonnemang

Tekniska nämnden föreslår att kommunfullmäktige godkänner en kommunbidragsväxling avseende befintligt kommunbidrag och självfinansiering av färdtjänstbudget från tekniska nämnden till servicenämnden samt att abonnemangsintäkter framöver tilldelas servicenämnden. Omfördelning av medel ska genomföras genom ordinarie budgetprocess inför 2027.

Beskrivningen av de ekonomiska konsekvenserna är preliminär och kommer att uppdateras i samband med delårsbokslut 2026.

Remiss till Kommunala pensionärsrådet Malmö och Malmö stads funktionshinderråd

Tekniska nämnden skickade den 27 januari 2026 utredningsrapporten Ansvar för färdtjänst i Malmö stad på remiss till Kommunala pensionärsrådet Malmö och Malmö stads funktionshinderråd.

Funktionshinderrådet ställer sig positivt till att helhetsansvaret för färdtjänsten samlas under en och samma nämnd. Rådet framför att en organisatorisk förändring med ett helhetsansvar kan vara ändamålsenlig och bidra till förbättring, men endast om den föregås av ett rättighetsbaserat angreppssätt och leder till faktisk förbättring för rättighetsbärare, rättssäkerhet och möjlighet till ansvarsutkrävande. Utan detta riskerar förändringen att stanna vid en administrativ omorganisation. Funktionshinderrådet lyfter att finansieringen av färdtjänsten måste säkerställa att rättigheter kan förverkligas i praktiken, inklusive ekonomisk tillgänglighet för rättighetsbärare. Ekonomiska konsekvenser för rättighetsbärare bör därför ingå i den fortsatta beredningen och bedömas som en del av tillgänglighet, likvärdighet och faktisk delaktighet. Rådet framför kritik mot att rättighetsperspektivet saknas i utredningen. Man framför vidare synpunkter och förslag på stadens gällande riktlinjer för färdtjänsten. Rådet efterfrågar återkoppling om hur bifogade synpunkter beaktas framöver.

Kommunala pensionärsrådet Malmö (KPR) tillstyrker utredningens förslag om att servicenämnden får helhetsansvar för färdtjänsten i Malmö. Pensionärsrådet framför vidare att det helst ser att all mobilitet samlas under ett och samma tak i den



kommunala organisationen och med en helhetssyn som rimmar med FN-konventionen om funktionsnedsattas mänskliga rättigheter.

Fastighets- och gatukontoret och serviceförvaltningen delar rådets synpunkter på att råden borde ha varit delaktiga under utredningens gång och tar med sig detta till kommande utredningsarbeten som rör rättighetsfrågor.

Förvaltningarna gör i övrigt bedömningen att rådets yttranden och synpunkter avseende organisering och ekonomi innebär att förslaget att föra helhetsansvaret till servicenämnden kvarstår.

Ansvariga

Maria Hultin Avdelningschef

Tobias Nilsson Direktör